

Szanowni Państwo,

1. W szkole funkcjonuje elektroniczny system do zarządzania posiłkami i usługami edukacyjnymi o nazwie STARTEDU. Zamówienia i płatność za posiłki, usługi edukacyjne i czesne odbywają się przy wykorzystaniu ww. elektronicznego systemu.
2. REJESTRACJA – aby rozpocząć pracę w systemie Rodzic powinien zarejestrować się w aplikacji. W tym celu należy wybrać poniższy link kierujący do formularza rejestracyjnego.

https://startedu.pl/Rejestracja/I_PRYWATNE_LO_KLONOWICA

UWAGA – linki są unikalne dla każdej placówki, która korzysta z systemu STARTEDU. Prosimy nie korzystać z innych linków znalezionych w wyszukiwarkach Internetowych (są to linki przeznaczone dla innych placówek często w innych miastach).

Podczas rejestracji należy wypełnić wszystkie wymagane pola, wybrać odpowiedni oddział klasowy oraz odpowiednią kategorię czesnego (płatność w 12 równych ratach lub płatność jednorazowa itp.)

3. Po dokonaniu rejestracji należy używać adresu do logowania na konto STARTEDU:

<https://startedu.pl/User/LogIn>

4. Rezygnacje z posiłku dokonywane są w systemie STARTEDU lub poprzez SMS- y wysyłane do Systemu – komunikacja z maszyną, ściśle ustalone zasady wysyłania wiadomości. Rezygnacje telefoniczne i e-mailowe nie będą uwzględniane. Rezygnacji można dokonać najpóźniej w dniu odbioru posiłku, do godziny 8:00.

5. Środki z odwołanych posiłków, widoczne w zakładce ZWROTY na koncie użytkownika zostaną automatycznie wykorzystane na poczet opłat za kolejne zobowiązania.

6. Formy opłaty za złożone zamówienie (do wyboru).

- a. Przelew tradycyjny dokonywany na indywidualne konto bankowe każdego użytkownika (System automatycznie nadaje numer konta każdej osobie).

- b. Przelew natychmiastowy on-line (Przelewy 24) – istnieje dodatkowa opłata administracyjna pobierana przez operatora bankowego w wysokości 3,00 zł dla transakcji o wartości do 1 000 zł lub 4,00 zł dla transakcji o wartości powyżej 1 000 zł.

7. Ochrona danych osobowych, aspekty prawne

Wszystkie funkcje systemu STARTEDU zostały skonsultowane prawnie i odpowiadają aktualnym wymogom, jakie są stawiane przed tego typu produktami informatycznymi. Dane osobowe będą przetwarzane przez firmę STARTSOFT sp. z o.o. Spółka komandytowa w celu realizacji zawartych umów i wydawania posiłków (podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych RODO).

STARTSOFT sp. z o.o. Spółka komandytowa wyznaczy ponadto inspektora ochrony danych (IOD), z którym można będzie kontaktować się we wszelkich sprawach dotyczących ochrony danych osobowych pod adresem podanym w Regulaminie.

SYSTEM NADAJE INDYWIDUALNY NUMER RACHUNKU BANKOWEGO DO WPLĄT ZOBOWIĄZAŃ - PROSIMY DOKONYWAĆ WPLĄT TYLKO NA WYGENEROWANY NUMER RACHUNKU

REJESTRACJI W SYSTEMIE NALEŻY DOKONAĆ NAJWCZEŚNIEJ 05.07.2020 r.

Po dokonaniu rejestracji i zalogowaniu się do systemu będą Państwo mieli wgląd do wszystkich informacji finansowych.

The screenshot displays the Startedu user interface. At the top, a yellow banner indicates the user is logged in as 'Korzystasz z konta ZZZZZZ BBBB in SP PIWONI PITORA SKARGI, SZCZECIN'. Below this, the interface is divided into several sections:

- Navigation Menu (Left):** Includes links for 'Strona główna', 'Zobowiązania', 'Zwroty', 'Historia wpłat', 'ZAJĘCIA DODATKOWE', 'ARTYKUŁY', 'Nieobecności', 'Moduły', 'Ustawienia', 'Regulamin', 'Kontakt', and 'Pomoc'.
- Current Month (Bieżący miesiąc: czerwiec):** A light blue box containing the text: 'Zamówienie SE/111986/6/2020 nie zostało jeszcze przez Ciebie ukończzone. Kliknij poniższy przycisk, aby kontynuować edycję:'. Below the text are two buttons: 'EDYTUJ' (red) and 'USUŃ' (black).
- Next Month (Następny miesiąc: wrzesień):** A light blue box containing the text: 'Tworzenie zamówień na nadchodzący miesiąc wrzesień nie jest jeszcze możliwe. Planowana data uruchomienia zamówień to 25 sierpnia 2020.'.
- Unpaid Obligations (Nieopłacone zobowiązania):** A light blue box containing the text: 'Wszystkie zobowiązania są uregulowane.'.
- Promotional Message (ODWOŁUJ POSILKI PRZEZ SMS!):** A yellow box with a dashed border containing the text: 'Wyślij SMS na numer: 789 440 135 o treści w formacie: DD-MM-YYYY-20890 np: 19-6-2020-20890, aby odwołać posiłek na dzień 19 czerwca 2020. Wiadomość SMS musi być wysłana z twojego numeru, czyli: 123 456 789 .'. Below this, smaller text states: 'Koszt odwołania posiłku poprzez SMS to 1,50 zł brutto (automatyczne obciążenie salda konta użytkownika systemu). Koszt wysłania wiadomości SMS liczony oddzielnie, według Twojego planu taryfowego jako zwyczajna wiadomość SMS (nie jako usługa premium). Korzystanie z usługi jest dobrowolne. Szczegóły dostępne są w Regulaminie.'

Poniżej znajdują Państwo odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania dotyczące systemu STARTEDU

1. Czy muszę korzystać z systemu gdy nie zamawiam obiadów dla dziecka?

Tak. System przeznaczony jest dla wszystkich uczniów szkół „PIWONI”. Umożliwia rozliczenie czesnego, zamawianie dodatkowych usług i ich opłacanie.

2. Czy dokonuję opłat na jedno konto ?

Tak. Za wszelkie usługi: czesne, obiady, usługi edukacyjne, wycieczki itp. wpłaty dokonywane są na jeden numer rachunku bankowego. Nr rachunku przypisany jest do konta w systemie STARTEDU i jest nr indywidualnym.

3. W podanych pakietach czesnego nie było czesnego dla rodzeństwa. Czy to znaczy że nie ma ulgi na rodzeństwo?

Nie. Rabat związany z rodzeństwem zostanie dopisany do salda w ciągu najbliższych 10 dni od rejestracji w systemie.

4. Co jeżeli dotychczas moje dziecko uczęszczało do PSP PIWONI, czy muszę rejestrować się od nowa ?

Tak. Każda szkoła posiada swoją unikatową ścieżkę rejestracyjną. Należy zarejestrować się na nowo, używając podanego powyżej linku.

7. Nie chciałbym płacić za dodatkowe usługi np. wycieczki, przelewem. Czy istnieje możliwość dokonywanie opłaty w gotówce?

Tak. W tym celu należy zamówić wycieczkę lub inną usługę w systemie STARTEDU i udać się do księgowości lub sekretariatu szkół. Po dokonaniu wpłaty pracownik zaznaczy w systemie STARTEDU, że usługa została opłacona gotówką.

8. Czy mogę płacić za wycieczki, obozy lub inne usługi dodatkowe w ratach?

Tak, o ile taka opcja zostanie udostępniona w systemie dla danej usługi, obozu lub wycieczki.

9. Dlaczego nie mogę zamówić obiadu mimo dokonanej opłaty za poprzedni miesiąc?

System księguje każdą wpłatę na najstarsze zobowiązanie. Jeżeli wpłacił/a Pan/i kwotę odpowiadającą poprzedniemu zamówieniu obiadów, a nie opłacił/a Pan/i czesnego to system zaliczył wpłatę na częściowe pokrycie czesnego. Dopóki wszystkie zaległości nie zostaną uregulowane nie będzie Pan/i mogła dokonywać kolejnych zamówień.